



Házirend

BrEKKEncs Napközbeni Gyermekfelügyelet

2024. szeptember 10.

HÁZIREND

BrEKKEncs NAPKÖZBENI GYERMEKFELÜGYELET

Fenntartó: Eszterházy Károly Katolikus Egyetem

Képviselő: Dr. Pajtókné Dr. Tari Ilona, rektor

Neve: BrEKKEncs Napközi Bani Gyermekfelügyelet

Címe: 3300. Eger, Klapka Gy. u 12.

Telefon: 06 36 520-400

E-mail: gyermekfelugyelet@uni-eszterhazy.hu

Honlap: gyermekfelugyelet.uni-eszterhazy.hu

A Házirend feladata, hogy – összhangban a BrEKKEncs napközi Bani gyermekfelügyelet szakmai programjával – segítse a szülőket a szolgáltatás életben való eligazodásban, tájékozódásban, a helyi szokások megértésében, megtanulásában.

1) A HÁZIREND CÉLJA

A házirend a különböző szabályokban megfogalmazott jogok, kötelességek érvényesülésének helyi gyakorlata, működésének belső szabályzója. A házirendben foglalt előírások célja, hogy biztosítsák a BrEKKEncs napközi Bani gyermekfelügyelet törvényes működését, a nevelés és felügyelet zavartalan megvalósulását, valamint a gyerekek közösségi életének megszervezését.

2) AZ ELLÁTOTT GYERMEKEK KÖRE

A BrEKKEncs napközi Bani gyermekfelügyelet ellátás a családban élő, 20 hetes kort betöltött 14 évesnél nem idősebb gyermekeket fogadja a szülővel, törvényes képviselővel kötött megállapodás alapján.

A fenntartó és a szülő megállapodást köt az ellátás kezdetéről és várható időtartamáról, valamint megszüntetésének módjáról, az ellátás tartalmáról, valamint a panaszjog gyakorlásáról.

3) A HÁZIREND HATÁLYA

A házirend kiterjed a BrEKKEncs napközi Bani gyermekfelügyelet szolgáltatást igénybe vevő gyermekekre, a szolgáltatással jogviszonyba álló minden személyre/szülő és foglalkoztatottra, valamint a látogató személyekre is.

4) ADATVÉDELEM ÉS ADATKEZELÉS

A dolgozók nem adhatják ki másnak a gyermekek és felnőttek adatait. A szolgáltatást nyújtó az ellátásban részt vevő érintettek személyes adatait az Adatvédelmi és Adatkezelési szabályzatában foglalt módon, az aktuális törvényi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

5) FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGGEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

Szülőknek nincs fizetési kötelezettségük. A szolgáltatás ingyenes.

6) A NEVELÉSI ÉV RENDJE

A BrEKKEncs napközbeni gyermekfelügyeletben az ellátási évben az oktatási naptárhoz igazodik.

7) SZÜNETEK

A BrEKKEncs napközbeni gyermekfelügyelet az oktatási naptárhoz igazodóan zárva tart, ennek pontos időtartamáról a szülőket előzetesen tájékoztatjuk a gyermekfelügyelet honlapján. Az időpontokat a faliújságon is megtekinthetik a szülők. A zárások ideje alatt ügyeletet biztosítani nem tudunk.

8) A GYERMEKEK ÉRKEZÉSE ÉS TÁVOZÁSA

Érkezés: Az érkezés reggel 7.30-órától folyamatos. A gyermeket érkezésekor a szülő vagy hozzátartozó vetkőzteti le, minden esetben személyesen adja át a nevelőnek, egyébként, ha a gyermek valamilyen oknál fogva nem megy be a csoportszobába, a nevelő nem tud a gyermek megérkezéséről, így felelősséget sem vállalhat érte.

Távozás: A gyerekeket egyéni egyeztetés alapján lehet elvinni. Kérjük, hogy ebéd közben és a pihenés alatt a gyerekeket ne zavarják! Rendkívüli esetben, egyeztessenek a gyermekfelügyelet koordinátorával és a gyermekfelügyeletet biztosító kollégákkal. A gyermeket csak olyan törvényes képviselő, szülő, vagy nagykorú családtag viheti el, akik ismeri a kiadáshoz szükséges 4 jegyű kódot, melyet időpont foglaláskor a Megállapodásban nevesített személy email címére küldtünk el.- Akadályoztatás esetén kérjük a napközbeni gyermekfelügyelet dolgozóit telefonon értesíteni. A szülőknek a nyitvatartási időn belül gondoskodniuk kell gyermekük hazaviteléről, akadályoztatásuk esetén haladéktalanul értesíteniük kell a napközbeni gyermekfelügyeletet. A szolgáltató a csoportszobából átadja a szülőknek a gyermeket, akik az öltözőben készítik fel a gyermekeket a távozásra.

9) A GYERMEKEK JOGAI ÉS KÖTELESSÉGEI

A gyermekek jogai (Gyvt. 1997. évi XXXI. törvény):

- A biztonságban és egészséges környezetben neveljék, oktassák.
- A BrEKKEncs napközbeni gyermekfelügyelet napirendjét életkorának megfelelően alakítsák ki (játékidő, levegőztetés, pihenőidő, étkezés, testmozgás).
- Biztonsága érdekében a napközbeni gyermekfelügyeletben tartózkodása ideje alatt végig szolgáltatásnyújtó/kisgyermeknevelő/pedagógus felügyelete alatt áll.
- A gyermek emberi méltóságának és személyiségének tiszteletben tartása érdekében nem vethető alá embertelen, megalázó büntetésnek, testi fenyegetésnek, zaklatásnak – ide tartozik az étel erőltetése, a levegőztetés megvonása is.
- A gyermeket közvetlen vagy közvetett hátrányos megkülönböztetés nem érheti.
- Képességének, érdeklődésének megfelelő nevelésben és oktatásban részesüljön az ellátás folyamán.
- Nevelése a szakmai program alapján történik, mely szerint az ismeretek közlését, átadását tárgyilagosan és többoldalúan kell megvalósítani.
- Biztosítani kell a foglalkozásokon/kezdeményezéseken való részvételét.

- Cselekvési szabadságát, családi élethez, magánélethez való jogát a szolgáltatás nem korlátozhatja, de a gyermek ezen jogának gyakorlása közben nem veszélyeztetheti saját, illetve társai, a napközbeni gyermekfelügyelet alkalmazottainak egészségét, testi épségét.

A gyermekek kötelessége az életkori sajátosságok figyelembevételével:

- Igazodjanak a csoport és a napközbeni gyermekfelügyelet által kialakított szokásokhoz, szabályokhoz, melyek a közösségi nevelés és a biztonságérzet kialakulásának elengedhetetlen feltételei.
- A BrEKKEncs napközbeni gyermekfelügyelet eszközeit (játékok, foglalkozási, fejlesztőeszközök), berendezéseit, felszereléseit ingyenesen, de rendeltetésszerűen használja, arra vigyáznia kell.

10) A GYERMEK ÁLTAL BEVITT JÁTÉKOKRA, ESZKÖZÖKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

Minden olyan tárgy behozható, ami a gyermeket megnyugtatja, a családot idézi fel a gyermek számára. A gyermekek a napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatás nyújtó engedélyével hozhatnak be mindkét csoportba játékokat. A gyermekek otthonról csak olyan játékszereket hozhatnak a csoportokba, amely saját és mások testi épségét nem veszélyezteti. A gyermekek nem hozhatnak be olyan játékot, amely félelmet, undort keltő, vagy oly mértékben elvonja a csoportok figyelmét a napi játéktevékenységtől, hogy az veszélyeztetné az egészséges személyiségfejlődést.

11) SZÜLETÉSNAPOK ÉS NÉVNAPOK

Kérjük, a gyermekek születésnapjának vagy névnapjának időpontját a napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatásnyújtóival előre egyeztessék. A gyermekek születésnapjára behozott tortáról, vásárolt süteményről, gyümölcsről készült számlát kérjük bemutatni, hogy ismerjük a vásárolt termék származási helyét, szavatossági idejét.

12) A GYERMEK RUHÁZATA A BrEKKEncs NAPKÖZBENI GYERMEKFELÜGYELETBEN

A gyermeknek biztosítani kell csoportszobai, illetve udvari váltóruhát, cipőt (fontos az egészségügyi és kényelmi szempontok betartása). Fontos, hogy kényelmes, könnyű, praktikus ruhát hordjon; ezzel kapcsolatos javaslatainkról emailben is tájékoztatjuk a szülőket. Az évszaknak megfelelő ruházatot és lábbelit jellel kérjük ellátni, és a kijelölt helyen elhelyezni, mert ez a gyermek napközbeni gyermekfelügyeletben zajló életét könnyíti meg.

13) A GYERMEKEKKEL KAPCSOLATOS EGÉSZSÉGÜGYI SZABÁLYOK

A BrEKKEncs napközbeni gyermekfelügyeletben is csak teljesen egészséges gyermek tartózkodhat! Beteg, náthás, köhögő, gyógyszer, láz- és köhögéscsillapítót szedő, még lábadozó gyermek bevétele tilos a gyermek kielégítő, mielőbbi gyógyulása és a többi gyermek egészségének megőrzése érdekében. Ilyen esetben a nevelő kötelessége a gyermek átvételének megtagadása. A gyermekfelügyelet szolgáltatásnyújtói fertőző betegség, lázas állapotban, hányás és hasmenés esetén értesítik a szülőt a gyermek mielőbbi otthonápolását lehetővé téve. A betegen kiadott gyermeket a szülő csak orvosi igazolással hozhatja újra a napközbeni

gyermekfelügyeletbe. A napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatásnyújtói otthonról behozott gyógyszert csak abban az esetben adhatnak be, ha az a gyermek tartós, orvos által igazolt betegsége karbantartását szolgálja. (pl.: epilepszia, cukorbetegség, allergiák stb.) Más egyéb gyógyszer pl. antibiotikumok, fájdalomcsillapítók, vitaminok, homeopátiás szerek beadása nem engedélyezett.

A napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatásnyújtó teendője baleset vagy napközben megbetegedő gyermek esetén, hogy a gyermeket haladéktalanul ellássa. A baleset súlyosságától függően, illetve eszméletvesztés, lázgörcs esetén gondoskodni kell az orvosi ellátásról (mentő, orvos kihívása, a gyermek elszállítása orvoshoz), és a szülőt értesíteni kell. Minden, a BrEKKEncs napközbeni gyermekfelügyeletnél történt sérülésről feljegyzést készít a szolgáltató.

Láz, hányás, hasmenés, hasgörcs esetén a napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatás nyújtó, szülői beleegyezés alapján, megkezdheti a láz csillapítását, majd felszólíthatja a szülőt, hogy minél hamarabb vigye el a gyermeket. Ezután a szülő gondoskodik az orvos felkereséséről. Ilyen esetben a gyermek kizárólag orvosi igazolással jöhet újból BrEKKEncs napközbeni gyermekfelügyeletbe, a napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatás nyújtó felelősséggel tartozik ennek betartásával kapcsolatban. A szülő köteles minden esetben a hiányzás okát ismertetni telefonon vagy e-mailben. Fertőző betegség (bárányhimlő, köthártya-gyulladás, tetvesség...) esetén a szülőnek bejelentési kötelezettsége van. A napközbeni gyermekfelügyelet ilyen esetben azonnal tájékoztatást ad a szülőknek és azonnal megkezdje a fertőtlenítést. A többi gyermek védelme érdekében **a BrEKKEncs napközbeni gyermekfelügyelet beteg gyermeket nem vehet át.** Betegség után kizárólag orvosi igazolással jöhet a gyermek napközbeni gyermekfelügyeletbe. Amíg a szülő az igazolást át nem adta a napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatás nyújtónak, addig a gyermek a közösségbe nem vehető be. Az igazoláson fel kell tüntetni a hiányzás időtartamát is. A szülő köteles bejelenteni a napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatás nyújtónak azokat a gyermek egészségi állapotával kapcsolatos információkat, amelyek adott esetben beavatkozást igényelhetnek (pl. epilepszia, asztma, krupp, allergia, vérzékenység, cukorbetegség...). Az ehhez szükséges gyógyszereket és a tennivalókkal kapcsolatos leírást köteles biztosítani a gyermek részére a teljes szolgáltatói ellátás időtartamában.

14) A GYERMEK MULASZTÁSÁNAK IGAZOLÁSÁRA VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

Betegség esetén minden esetben orvosi igazolással jöhet újra a napközbeni gyermekfelügyeletbe a gyermek. Az orvosi igazolásnak tartalmaznia kell a távollét pontos időtartamát [Nkt. 51. § (1) bek.].

Kérjük az alábbi szabályok betartását a gyermek hiányzására vonatkozóan:

- a szülő előzetesen bejelentette, hogy gyermekét nem hozza a BrEKKEncs napközbeni gyermekfelügyeletbe
- a gyermek beteg volt, és ezt a szülő a szabályzatban meghatározottak szerint igazolja;

15) A GYERMEKEK FEJLŐDÉSÉNEK NYOMON KÖVETÉSE

A BrEKKEncs napközbeni gyermekfelügyelet saját szakmai programmal rendelkezik, illetve a csoportban a napi történésekről esemény naplót vezetnek a szolgáltatást nyújtók.

16) ÓVÓ-VÉDŐ INTÉZKEDÉSEK A SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓKNÁL

A balesetveszélyt magában hordozó eszközök használatára vonatkozó szokások, szabályok leírása a napközbeni gyermekfelügyelet külső és belső terére egyaránt vonatkoztatva.

- A gyermekek átvételekor kérjük, a szülők tartsák tiszteletben, hogy a napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatás nyújtó több gyermekre felügyel, így esetleges beszélgetés esetén a nevelő figyelmét elvonhatják, a többi gyermekről, ami balesetveszélyes helyzetek kialakulását idézheti elő.

17) KAPCSOLATTARTÁS, EGYÜTTMŰKÖDÉS FORMÁI A SZÜLŐKKEL, NEVELŐKKEL

A szülőknek lehetőségük van rá – és igényeljük is –, hogy a BrEKKEncs napközbeni gyermekfelügyeletben folyó pedagógiai munka kialakításában, a megfelelő fórumokon aktívan részt vegyenek. Szükség van igazi, valós együttműködésre, nyitottságra és őszinteségre. Komolyabb probléma, konfliktus, ellentét esetén mindenképpen keressék fel a szakmai vezetőt, aki a napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatás nyújtóval közösen próbálja megoldani a konkrét helyzetet. A legtöbb információ elektronikus úton jut el, valamint az előszobákban található hirdető táblákra igyekszünk a fontosabb tudnivalókat kifüggeszteni. A BrEKKEncs napközbeni gyermekfelügyelet vezetője és kollégái e-mailen naponta elérhetők.

Az együttműködésre alkalmas fórumok:

- kommunikációs felület a honlapon keresztül
- szülői értekezletek, fórumok,
- közös rendezvények,
- egyéni beszélgetések, fogadóórák (napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatás nyújtóival)

19) KÖZÖS NEVELÉSI ELVEINK, AZOK KIALAKÍTÁSA

Arra törekszünk, hogy bizalmi kapcsolat alakuljon ki a család és a napközbeni gyermekfelügyelet, között. Ehhez az első lépés, hogy a szülő segítse gyermeke beilleszkedését. Tiszteletre, szeretetre, toleranciára, egymás megbecsülésére törekvő nevelési elveink csak pozitív példán keresztül valósulhatnak meg. Szeretnénk, ha a felmerülő problémák megoldásában a szülők is ezeket az elveket vallanák. A nevelési problémákat egymás között beszéljék meg, a napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatás nyújtókkal, dolgozókkal, a megfelelő fórumon, soha ne a gyermek előtt.

20) EGYÉB, a BrEKKEncs NAPKÖZBENI GYERMEKFELÜGYELET BIZTONSÁGÁT GARANTÁLÓ SZABÁLYOK

- a BrEKKEncs napközbeni gyermekfelügyelet iránt érdeklődő szülők, a nyitvatartás alatt, megbeszélrt időben ismerkedhetnek a napközbeni gyermekfelügyelettel, a megbeszélrt kísértő igénybevértelével;

Telefonhasználat:

- az ellátási időben csak a BrEKKEncs napközbeni gyermekfelügyelet mobiltelefonja lehet bent, annak érdekében, hogy a kívülről kezdeményezett hívást legyen módja a napközbeni gyermekfelügyelet szolgáltatás nyújtóknak fogadni.

21) A GYERMEK MEGISMERÉSÉNEK ESZKÖZEI, AZ ELLÁTÁS MINŐSÉGÉNEK BIZTOSÍTÁSA

A szülő vállalja, hogy együttműködik a gyermek megismerését szolgáló Megállapodás kitöltésében és az időközben bekövetkezett változások regisztrálásában. A szülő hozzájárul, hogy az ellátás során a gyermek fejlődésének dokumentálására, belső használatra gyermekéről fénykép- és videofelvételek készüljenek.

22) PANASZKEZELÉS

Az ellátást igénybe vevők a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos problémák esetén szóban vagy írásban panasszal élhetnek, első körben a szolgáltatást nyújtó felé. A szóbeli panaszt a napközbeni gyermekfelügyelet haladéktalanul kivizsgálja és a lehető legrövidebb időn belül orvosolja. Az írásbeli panaszra 8 napon belül írásban válaszolunk. Amennyiben a szülő panaszát a szolgáltató felé jelezte, de érdemi választ nem kapott, írásban a fenntartóhoz fordulhat. A benyújtott panasszal kapcsolatos álláspontot, valamint az érdemi döntést/intézkedést pontos indoklással ellátva a panasz közlését követő 15 napon belül írásban megküldi a panaszt tevő felé.

23) EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A BrEKKEncs napközbeni gyermekfelügyelet megállapodásának megkötésére feljogosított képviselője a szülővel, a szerződéskötés napján, az érvényben lévő házirendet ismerteti, az ellátási szerződés aláírása egyben jelenti a házirend megismerésére és elfogadására tett nyilatkozatot is. A Házirend egy példányát a BrEKKEncs Napközbeni Gyermekfelügyelet faliújságján is megtekintheti.

Készült:

Eger, 2024. szeptember 10.

BrEKKEncs Napközbeni Gyermekfelügyelet